



La Place Meeting Rooms

Vergaderruimtes reserveren met i-Reserve

Snel zoeken naar beschikbare vergaderruimtes. Of maatwerk arrangementen opvoeren voor vaste klanten. Elke vestiging zijn eigen administratie en omzet en toch vanuit 1 systeem reserveren en factureren!



La Place Meeting Rooms

Vergaderruimtes reserveren met i-Reserve

Introductie

TEQA Webdiensten is begin 2019 voor La Place (onderdeel van Jumbo) aan het werk om de verschillende ruimtes in meer dan 12 vestigingen online door de klant zelf te laten reserveren.. TEQA is leverancier van i-Reserve Saas oplossing. De grote flexibiliteit van i-Reserve is te danken aan de verschillende branches die er gebruik van maken. Het kan ingezet worden om een bowlingbaan met openingstijden te reserveren, vergaderruimtes met arrangementen aan te bieden, plannen van een cursus of het plannen van rondleidingen en daar tickets voor aan te bieden.

Na een verkennende fase is door het projectteam van La Place voor i-Reserve gekozen als reserveersysteem.

i-Reserve; flexibel voor
Zzp, mkb en
grootzakelijk



Een online
reserveringssysteem
moet makkelijk zijn om
mee te werken, het moet
snel zijn en geschikt
voor gebruik op de
diverse devices. Met i-
Reserve heb je een
compleet, snel en
gebruiksvriendelijk
reserveringssysteem
wat je geheel naar wens
kan aanpassen.

Quote

• • •

Binnen Hof van Saksen kunnen gasten zich op diverse locaties aanmelden voor allerlei verschillende activiteiten. Door het gebruik van de Saas applicatie kunnen medewerkers dezelfde activiteit reserveren, op hetzelfde moment, op verschillende locaties – zonder dat hierbij overboekingen ontstaan. Een uitkomst voor onze gasten en medewerkers!

Marleen van Kappen,
Landal Hof van Saksen

Requirements

Web based (Cloud)

Per vestiging activiteiten faciliteiten aanbieden

Vervangen van

WBP en AVG / GDPR compliant

SLA

Proof of Concept

Koppelen met content verrijkings-systeem

API tbv APP

Manager/medewerker rollen

Betaling registreren

Doel

Verhogen parkbeleving

Informereren bezoekers

Inzicht in populariteit van de activiteiten voor F&E managers

Methode

Flexibele roadmap

Agile/Scrum

La Place Meeting Rooms



Resultaat

TEQA Webdiensten is softwareleverancier voor online en offline reserveringen van alle vergadervestigingen en Bus-stops van de La Place restaurants. De Sales en reserveringen afdeling heeft zelf een groot deel van de configuratie.

De persoonsgegevens worden verwerkt volgens de strikte wet en regelgeving van de nieuwe AVG/GDPR. Privacy by Design, data portabiliteit en het recht om vergeten te worden zijn daar een belangrijk onderdeel in.

Oktober 2017

Toon van Doorn

Meer informatie:
<https://i-reserve.nl>

Contact TEQA Webdiensten

info@teqa.nl
030-670 5472

Quote



Het grote voordeel wat I-reserve biedt is dat er op elke plek een reservering kan worden gemaakt. Of dat nou bij een bungalow is, bij de receptie, of bij de horeca. Het kan overal. Mocht er een extra activiteit aangemaakt moeten worden dan kan ik dit met enkele drukken op de knop aanmaken in i-Reserve. Kortom, een gebruiksvriendelijk en zeer overzichtelijk systeem waar iedereen makkelijk mee kan werken!

Nick Hallink,
Landal Aelderholt