



# Combinatie van modules vergroot de mogelijkheden

i-Reserve maakt het mogelijk!

Proces automatiseren, klant tevredenheid verbeteringen.



# Combinatie van modules vergroot de mogelijkheden

i-Reserve maakt het mogelijk!

## *Introductie*

i-Reserve wordt geleverd in een licentie model dat u zelf kunt uitbreiden met modules. De modules op zich voegen veel functionaliteiten toe, maar wanneer u bepaalde modules combineert en op elkaar afstemt dan kan er nog veel meer!

In onze handleiding staat voor elke individuele module aangegeven hoe deze werkt.

Zie: <https://support.i-reserve.net/nl/gebruiker/modules/>

<https://support.i-reserve.net/nl/beheerder/modules/>

*i-Reserve;  
flexibel voor  
Zzp, mkb en  
grootzakelijk*



Achter i-Reserve staat een enthousiast en professioneel team. Samen hebben we in de afgelopen 15 jaar i-Reserve ontwikkeld tot een highlevel en breed inzetbaar systeem. i-Reserve is ontwikkeld als een online reserveringssysteem maar biedt dankzij de uitgebreide functionaliteiten en modules een totaal oplossing voor iedere sector.



### Quote



Het grote voordeel wat I-reserve biedt is dat er op elke plek een reservering kan worden gemaakt. Of dat nou bij een bungalow is, bij de receptie, of bij de horeca. Het kan overal. Mocht er een extra activiteit aangemaakt moeten worden dan kan ik dit met enkele drukken op de knop aanmaken in I-reserve. Kortom, een gebruiksvriendelijk en zeer overzichtelijk systeem waar iedereen makkelijk mee kan werken!

Nick Hallink,  
Landal Aelderholt

De beschikbare modules en de functionaliteiten van i-Reserve treft u op onze website. In dit document geven wij voorbeelden van mogelijke scenario's.

Module overzicht <https://i-reserve.nl/voordelen/modules/>

Functionaliteiten <https://i-reserve.nl/voordelen/functionaliteiten/>

1. Wanneer u de Factuur en Export module combineert kunt u de facturen in i-Reserve exporteren middels een exportformaat. Dit exportformaat is in te stellen met als basis de verschillende ondersteunde boekhoudpakketten.
2. Webinschrijvingen en Online betaal module maakt het mogelijk om de klant direct (of na een controle) een betaaldialoog te laten doorlopen. Met deze combinatie ontvangt u (vol) automatisch transacties voor de reserveringen die uw klanten maken. Ook nadat de transactie is ontvangen kan i-Reserve automatisch een vervolg actie uitvoeren.
3. Met Webinschrijvingen en Knipkaarten kan uw klant een reservering bevestigen met een knipkaart. De Knipkaart instellingen bepalen de waarde en het aantal mogelijke "knipjes" die uitgegeven kunnen worden. Wanneer een klant een reservering annuleert wordt ook de knip teruggegeven aan de kant.
4. Indien de Webinschrijvingen-, Knipkaart- en Betaalmodule gecombineerd worden; kan de klant ook zelf een knipkaart aanschaffen om daarmee vervolgens reserveringen te maken.
5. Webinschrijvingen gecombineerd met de Kadobon module geeft de mogelijkheid om een cadeaubon\* of kortingsbon\* (afhankelijk van de module settings) te gebruiken tijdens het bestelproces.
6. Wanneer u Webinschrijvingen-, Kadobon- en de Betaalmodule combineert kan de klant ook zelf een cadeaubon bestellen. De cadeaubon kan als PDF-bijlage worden ontvangen in de email om weggeven te worden aan iemand anders, als verjaardagscadeau bijvoorbeeld.

## Combinatie van modules vergroot de mogelijkheden



7. (\* nog in ontwikkeling) Wanneer de CRM module actief is en men gebruikt de Exportmodule om klantgegevens naar een boekhoudpakket te sturen dan is het mogelijk om het bedrijf als Exact-online relatie te beschouwen en de gekoppelde klanten als contactpersonen. Deze instelling zorgt voor minder relatie records in Exact-Online.
8. (\* nog in ontwikkeling) De Enquête module gecombineerd met de Kadobon module maakt het mogelijk om, klanten (of andere webbezoekers) die u uitnodigt een enquête in te vullen, te belonen met een cadeaubon. Op deze manier krijgen klanten automatisch een bedankje voor het invullen van een enquête.
9. Met de combinatie Abonnementen, Factuur en Knipkaart is het mogelijk om een abonnement te koppelen aan een klant, en nadat deze (automatisch) zijn factuur heeft gehad wordt een nieuwe knipkaart uitgegeven. U stelt zelf de abonnementsperiode en knipkaartperiode op elkaar af. Bijvoorbeeld; Een maand abonnement van 10 euro kan 20 sessies ter waarde van 1 euro geven waar losse sessies afgenomen worden tegen het basisbedrag van 1 euro. Met deze methode heeft de klant voordeel wanneer ze een abonnement aan gaan. Denk aan zonnebanksessies, personaltraining, bootcamp, sportschool, enz.
10. Webinschrijvingen, Online betalen en E-tickets geeft de klant na het maken en betalen van een reservering een toegangsbewijs met QR-code. Met een scannerapplicatie kan gecontroleerd worden of de bezoeker toegang heeft op de daarvoor gereserveerde locatie, datum en tijd.

### Quote



Ik was altijd wel zo'n half uur per reservering bezig om alles in orde te maken, mail te beantwoorden, bevestigen en dergelijke. Met i-Reserve is dat nog maar twee minuten en ik heb alles overzichtelijk in één systeem.

Lia Valkering,  
Sint Lucas Andreas  
Ziekenhuis

## Combinatie van modules vergroot de mogelijkheden



### Conclusie

Met combinaties van modules worden de mogelijkheden nog veel groter. Er zullen zeker nog scenario's bestaan die we niet hebben behandeld maar functioneel wel erg interessant zijn.

Heeft u vragen of ideeën neem contact met ons op!

Lees meer over de mogelijkheden van i-Reserve.

<https://i-reserve.nl/voordelen/>

<http://support.i-reserve.net/nl/algemene-informatie/case-studies/>

Augustus 2018

Toon van Doorn

Meer informatie:

<https://i-reserve.nl>

<https://www.teqa.nl>

Contact TEQA Webdiensten

[info@teqa.nl](mailto:info@teqa.nl)

030-670 5472